

Handleiding

Exact Online Handel -  
WooCommerce

## Inleiding

Bedankt dat u heeft gekozen voor een koppeling van iWebDevelopment, in dit document wordt per onderdeel van de koppeling toegelicht hoe de synchronisatie met Exact Online plaatsvindt. Mocht u eventuele vragen hebben over deze koppeling, dan vernemen we deze uiteraard graag!

Dit document bestaat uit de volgende hoofdstukken:

1. Relaties
2. Artikelen
3. Verkoopfacturen
4. Voorraad

## Vereisten

Om de koppeling correct te laten functioneren is het belangrijk dat uw webshop aan de volgende eisen voldoet:

- WooCommerce 2.1 of hoger
- Werkende WooCommerce API
- Standaard WooCommerce-configuratie
- Geen prijs of korting beïnvloedende plugins
- Permalinks geactiveerd
- Enkel standaard WooCommerce orderstatussen

## 1. Relaties / Klanten

Op het moment dat een bestelling is geplaatst in WooCommerce zal de klant als relatie in het CRM van Exact Online worden aangemaakt. De gegevens die worden overgenomen zijn de order-gegevens van de klant. In de onderstaande tabel is weergegeven welke gegevens uit WooCommerce in Exact Online op de relatie-kaart komen:

WooCommerce - Klant	Exact Online - Relatie-informatie
Bedrijfsnaam	Naam
Voornaam - Achternaam	Naam (Indien bedrijfsnaam niet is ingevuld)
Adres 1	Adresregel 1
Adres 2	Adresregel 2
Postcode	Postcode
Plaats	Stad
Land	Land
Telefoon	Telefoon
E-mail	E-mail

WooCommerce - Klant	Exact Online - Contact-informatie
Voornaam	Voornaam
Achternaam	Achternaam
Telefoonnummer	Telefoon
E-mail	E-mail

## 2. Artikelen

### 2.1. Algemene artikelen synchronisatie

Op het moment dat in WooCommerce een product en/of variatie wordt aangemaakt komt er een artikel in Exact Online die hieraan gekoppeld is. Wanneer het artikel in Exact Online wordt aangemaakt of bij aanpassingen aan het artikel in WooCommerce zal de volgende informatie worden geïmporteerd:

WooCommerce - Product	Exact Online - Artikel
SKU / Product ID	Artikelcode* (maximaal 30 karakters)
	Artikelgroep**
Productnaam	Omschrijving
Tekst	Extra omschrijving
Verkoopprijs (incl. BTW)	Verkoopprijs

\* De artikelcode kan op verschillende manieren worden ingevuld:

- Indien het SKU-veld is ingevuld, zal deze als artikelcode worden aangehouden.
- Indien het SKU-veld niet is ingevuld, zal het interne Product ID als artikelcode worden aangehouden.

Het is belangrijk om te weten dat het artikelcode-veld enkel wordt ingevuld bij het aanmaken van een artikel, niet bij verdere aanpassingen van het artikel.

\*\* De configureerde artikelgroep uit de installatie wordt hier aangehouden.

### 2.2. Eerste synchronisatie na installatie

Naast de artikelen uit uw catalogus zullen er 2 extra artikelen in Exact Online worden aangemaakt:

- payment
- shipment

Op deze artikelen zullen eventuele betaal- en verzendkosten op worden geregistreerd bij het aanmaken van een verkooporder in Exact Online.

### 3. Verkooporders

Op het moment dat in WooCommerce een order wordt toegevoegd die over de juiste status beschikt\*, zal de inhoud van deze order als verkooporder worden doorgestuurd naar Exact Online, hierbij zal de volgende informatie in de kopregels van de verkooporder aanwezig zijn:

WooCommerce - Order	Exact Online - Order
Besteld door / Leveren aan - klant	Relatie uit hoofdstuk 1
Factuur voor - klant	Relatie uit hoofdstuk 1
Orderdatum	Orderdatum
Ordernummer	Uw referentie
Ordernummer	Omschrijving
Opmerkingen	Opmerkingen
	Betalingsconditie**

\* Tijdens de installatie kunt u aangeven wat de minimale status van een order moet zijn voor synchronisatie naar Exact Online, "pending", "processing" of "completed".

\*\* Dit is de betalingsconditie die u heeft geconfigureerd tijdens de installatie van de koppeling.

In de inhoud van de verkooporder (de regels) zal de volgende informatie worden geïmporteerd op basis van de WooCommerce order.

WooCommerce - Order regels	Exact Online - Verkoop orderregels
Artikel	Artikel*
Omschrijving	Omschrijving
Aantal	Aantal
Totaalprijs	Totaalprijs (Incl. BTW)
	BTW-code**

\* Dit is een verwijzing naar het artikel dat is aangemaakt volgens de tabel in hoofdstuk 2.

Verder worden er 2 aparte regels in de verkooporder gebruikt voor verzend- en betaalkosten. Deze zijn tijdens de eerste synchronisatie na installatie aangemaakt, zoals toegelicht in hoofdstuk 2.2.

\*\* BTW-Code

Indien de klant afkomstig is uit de EU zal de BTW-code worden bepaald op basis van het door WooCommerce gehanteerde BTW-tarief, hierbij zal de (inclusief) BTW-code worden gebruikt die u heeft geconfigureerd tijdens de installatie.

Indien de klant niet afkomstig is uit de EU, zal de export BTW-code worden gehanteerd die u tijdens de installatie heeft geconfigureerd.

#### **4. Voorraad**

Het voorraadmiveau die uit Exact Online naar WooCommerce zal worden gestuurd wordt bepaald door de volgende berekening:

Actuele voorraad - geplande uitgaande voorraad

Deze synchronisatie zal iedere 5 tot 10 minuten plaatsvinden, hierbij zal de voorraadstand van deze artikelen waarbij een voorraadwijziging heeft plaatsgevonden ( Bijvoorbeeld door een telling, verkooporder of inkoop ) worden geïmporteerd in WooCommerce.

#### **Belangrijk**

- Maak ruim voordat het nieuwe jaar begint een nieuw boekjaar aan in uw administratie, dit zodat de koppeling volledig kan blijven functioneren.
- Zorg dat uw gekozen artikelgroep over zowel een omzet-, kosten- als voorraad-grootboekrekening beschikt.
- Indien uw domein verandert of er een aanpassing wordt gemaakt naar bijvoorbeeld https, dient u deze wijziging aan ons door te geven.
- Wijzigingen in het SKU-veld van artikelen dienen te worden aangegeven aan onze supportafdeling via [info@iwebdevelopment.nl](mailto:info@iwebdevelopment.nl) zodat de betreffende artikelen opnieuw gesynchroniseerd kunnen worden.
- Artikelen of relaties mogen niet verwijderd, ontduddeld of opnieuw aangemaakt worden in Exact Online om een correcte werking van de koppeling te kunnen garanderen.
- Aangezien Exact Online leidend is voor de voorraadsynchronisatie zullen alle voorraden in WooCommerce worden overschreven door de voorraadposities in Exact Online.