

Handleiding

Exact Online Handel- Bol.com

Inleiding

Bedankt dat u heeft gekozen voor een koppeling van iWebDevelopment, in dit document wordt per onderdeel van de koppeling toegelicht hoe de synchronisatie met Exact Online precies plaatsvindt. Mocht u eventuele vragen hebben over deze koppeling, vernemen we deze uiteraard graag!

De volgende hoofdstukken zijn in dit document opgenomen:

1. Relaties
2. Artikelen
3. Verkooporders

1. Relaties / Klanten

Op het moment dat een bestelling is geplaatst in Bol.com zal de klant als relatie in de CRM van Exact Online worden aangemaakt, de gegevens welke hierbij zullen worden overgenomen zijn de order-gegevens van deze klant. In de onderstaande tabel is weergegeven welke gegevens uit Bol.com in Exact Online op de relatie-kaart komen:

Bol.com - Klant	Exact Online - Relatie-informatie
Bedrijfsnaam	Naam
Voornaam - Achternaam	Naam (Indien bedrijfsnaam niet is ingevuld)
Adres	Adresregel 1
Postcode	Postcode
Stad	Stad
Land	Land
Telefoonnummer	Telefoon
Email	Email

Bol.com - Klant	Exact Online - Contact-informatie
Voornaam	Voornaam
Tussenvoegsel	Tussenvoegsel
Achternaam	Achternaam
Telefoonnummer	Telefoon
Email	Email

Wanneer het afleveradres van de relatie afwijkt van het factuuradres zal er een aparte relatie worden aangemaakt in het CRM van Exact Online, aangezien er nog geen ondersteuning is in de API van Exact Online voor meerdere adressen per relatie.

2. Artikelen

2.1. Algemene artikelen synchronisatie

Op het moment dat in Bol.com een bestelling wordt geplaatst voor een artikel(Of meerdere artikelen) dat nog niet eerder door de Exact Online koppeling is verwerkt zal deze worden aangemaakt in Exact Online met de volgende gegevens:

Bol.com - Product	Exact Online - Artikel
EAN	Artikelcode* (maximaal 30 karakters)
	Artikelgroep**
Product titel	Omschrijving
Verkoopprijs (incl. BTW)	Verkoopprijs

* Indien de EAN-code al bestaat in Exact Online zal het reeds bestaande artikel aanhouden.

** Als artikelgroep zal de configureerde artikelgroep uit de installatie worden aangehouden.

3. Verkooporders

Op het moment dat in Bol.com een order wordt geplaatst, zal de inhoud van deze order als verkooporder worden doorgestuurd naar Exact Online, de volgende informatie zal hierbij in de kopregels aanwezig zijn:

Bol.com - Order	Exact Online - Order
Besteld door / Leveren aan - klant	Relatie uit hoofdstuk 1
Factuur voor - klant	Relatie uit hoofdstuk 1
Orderdatum	Orderdatum
Ordernummer	Uw referentie
Ordernummer	Omschrijving
	Betalingsconditie*

* Dit is de betalingsconditie welke u heeft geconfigureerd tijdens de installatie van de koppeling.

In de inhoud van de verkooporder (de regels) zal de volgende informatie worden geïmporteerd:

Bol.com - Order regels	Exact Online - Verkoop orderregels
Artikel	Artikel*
Omschrijving	Omschrijving
Aantal	Aantal
Totaalprijs	Totaalprijs (Incl. BTW)
	BTW-code**

Dit is een verwijzing naar het artikel welke is aangemaakt in hoofdstuk 2

** Afhankelijk van het gebruikte BTW-tarief in Bol.com zal de juiste BTW-code zoals geconfigureerd tijdens de installatie worden gebruikt in de orderregel.

Belangrijk

- Maak ruim voordat het nieuwe jaar begint een nieuw boekjaar aan in uw administratie, dit zodat de koppeling volledig kan blijven functioneren.
- Wijzigingen in de EAN code van artikelen dienen te worden aangegeven aan onze supportafdeling via info@iwebdevelopment.nl zodat de betreffende artikelen opnieuw gesynchroniseerd kunnen worden.
- Artikelen of relaties mogen niet verwijderd, ont dubbeld of opnieuw aangemaakt worden in Exact Online om een correcte werking van de koppeling te kunnen garanderen.