

Handleiding

Exact Online Handel- Prestashop

Inleiding

Bedankt dat u heeft gekozen voor een koppeling van iWebDevelopment, in dit document wordt per onderdeel van de koppeling toegelicht hoe de synchronisatie met Exact Online plaatsvindt. Mocht u eventuele vragen hebben over deze koppeling, vernemen we deze uiteraard graag!

Dit document bestaat uit de volgende hoofdstukken:

1. Relaties
2. Artikelen
3. Verkooporders
4. Voorraad
5. Goederenleveringen

Vereisten

Om de koppeling correct te laten functioneren is het belangrijk dat uw webshop aan de volgende eisen voldoet:

- Prestashop 1.6 of hoger
- Werkende Prestashop webservice
- Standaard Prestashop-configuratie
- Geen prijs of korting beïnvloedende modules
- Enkel standaard Prestashop order-statussen

1. Relaties / Klanten

Op het moment dat een bestelling is geplaatst in Prestashop zal de klant als relatie in de CRM van Exact Online worden aangemaakt, de gegevens welke hierbij zullen worden overgenomen zijn de factuur-gegevens van deze klant. In de onderstaande tabel is weergegeven welke gegevens uit Prestashop zullen worden geïmporteerd in Exact Online op de relatie-kaart:

Prestashop - Klant	Exact Online - Relatie-informatie
Bedrijfsnaam	Naam
Voornaam - Achternaam	Naam (Indien bedrijfsnaam niet is ingevuld)
Adres	Adresregel 1
Adres (2)	Adresregel 2
Postcode	Postcode
Stad	Stad
Land	Land
Telefoon thuis - Mobiele telefoon	Telefoon
E-mailadres	Email
BTW-nummer	BTW-nummer (Indien geldig BTW-nummer*)

Prestashop - Klant	Exact Online - Contact-informatie
Voornaam	Voornaam
Achternaam	Achternaam
Telefoon thuis - Mobiele telefoon	Telefoon
E-mailadres	Email

* Alle BTW-nummer worden gevalideerd bij de EU-VIES service op juistheid, indien het BTW-nummer ongeldig is zal deze niet worden ingevuld.

Wanneer het afleveradres van de relatie afwijkt van het factuuradres zal er een aparte relatie worden aangemaakt in het CRM van Exact Online, aangezien er nog geen ondersteuning is in de API van Exact Online voor meerdere adressen per relatie.

2. Artikelen

2.1. Algemene artikelen synchronisatie

Op het moment dat in Prestashop een product wordt aangemaakt komt er een artikel in Exact Online die hieraan gekoppeld is. Wanneer het artikel in Exact Online wordt aangemaakt of bij aanpassingen aan het artikel in Prestashop zal de volgende informatie worden geïmporteerd:

Prestashop - Product	Exact Online - Artikel
SKU / Artikelcode / EAN / Variant ID	Artikelcode* (maximaal 30 karakters)
	Artikelgroep**
Naam	Omschrijving
Omschrijving	Extra omschrijving
Verkoopprijs exclusief BTW	Verkoopprijs
Inkoopprijs	Kostprijs
Belastingregel	BTW-code

* De artikelcode wordt bepaald door verschillende velden:

- Indien het SKU-veld is ingevuld, zal deze als artikelcode worden aangehouden.
- Indien het SKU-veld niet is ingevuld, zal het Artikelcode-veld als artikelcode worden aangehouden.
- Indien het Artikelcode-veld niet is ingevuld, zal het EAN-veld als artikelcode worden aangehouden.
- Indien het EAN-veld niet is ingevuld, zal het interne variant ID van Prestashop als artikelcode worden aangehouden.

Het is belangrijk om te weten dat het artikelcode-veld enkel wordt ingevuld bij het aanmaken van een artikel, niet bij verdere aanpassingen van het artikel.

** Als artikelgroep zal de configureerde artikelgroep uit de installatie worden aangehouden.

2.2. Eerste synchronisatie na installatie

Wij kunnen in verband met diverse limitaties maximaal 35 artikelen per 5 minuten synchroniseren naar uw Exact Online administratie, hierdoor kan dit bij een grotere catalogus enige tijd in beslag nemen.

Naast de artikelen uit uw catalogus zullen er 2 extra artikelen in Exact Online worden aangemaakt:

- payment
- shipment
- adjustment

Op deze artikelen zullen eventuele betaal- en verzendkosten op worden geregistreerd bij het aanmaken van een verkooporder in Exact Online.

3. Verkooporders

Op het moment dat in Prestashop een order de status “betaald” heeft, zal de inhoud van deze order als verkooporder worden doorgestuurd naar Exact Online, hierbij zal de volgende informatie in de kopregels van de verkooporder aanwezig zijn:

Prestashop - Order	Exact Online - Verkoop order
Bestellende klant	Relatie uit hoofdstuk 1
	Dagboek*
Orderdatum	Orderdatum
Ordernummer	Omschrijving
Ordernummer	Uw referentie
Ordernummer	Betalingsreferentie
	Betalingsconditie**

* Dit is de betalingsconditie die u heeft geconfigureerd tijdens de installatie van de koppeling.

In de inhoud van de verkooporder (de regels) zal de volgende informatie worden geïmporteerd op basis van de Prestashop order.

Prestashop - Factuurregels	Exact Online - Verkoop orderregels
Artikel	Artikel*
Omschrijving	Omschrijving
Aantal	Aantal
Totaalprijs	Totaalprijs (Incl. BTW)
	BTW-code**

* Dit is een verwijzing naar het artikel dat is aangemaakt volgens de tabel in hoofdstuk 2.

Verder worden er 2 aparte regels in de verkooporder gebruikt voor verzend- en betaalkosten, deze zijn tijdens de eerste synchronisatie na installatie zoals toegelicht in hoofdstuk 2.2 verder toegelicht.

** BTW-Code

Indien de klant afkomstig is uit Nederland zal de BTW-code worden bepaald op basis van het door Prestashop gehanteerde BTW-tarief, hierbij zal de (inclusief) BTW-code worden gebruikt die u heeft geconfigureerd tijdens de installatie.

Indien de klant beschikt over een geldig BTW-nummer beschikt en afkomstig is uit een EU-land zal de ICP-BTW-code worden gehanteerd die u tijdens de installatie heeft geconfigureerd.

Indien de klant niet afkomstig is uit de EU, zal de export BTW-code worden gehanteerd die u tijdens de installatie heeft geconfigureerd.

4. Voorraad

Het voorraadmiveau die uit Exact Online naar Prestashop zal worden gestuurd wordt bepaald door de berekening:

Actuele voorraad - geplande uitgaande voorraad

Deze synchronisatie zal iedere 5 tot 10 minuten plaatsvinden, hierbij zal de voorraadstand van deze artikelen waarbij een voorraadwijziging heeft plaatsgevonden (Bijvoorbeeld door een telling, verkooporder of inkoop) worden geïmporteerd in Prestashop.

5. Goederenlevering

Wanneer u in Exact Online een goederenlevering toevoegt aan een verkooporder die door de koppeling is aangemaakt, zal deze worden teruggekoppeld naar de order in Prestashop, hierbij wordt de order naar 'shipped' aangepast met de track & trace-code afkomstig uit de goederenlevering.

Belangrijk

- Maak ruim voordat het nieuwe jaar begint een nieuw boekjaar aan in uw administratie, dit zodat de koppeling volledig kan blijven functioneren.
- Zorg dat uw gekozen artikelgroep over zowel een omzet-, kosten- als voorraad-grootboekrekening beschikt.
- Indien uw domein verandert of er een aanpassing wordt gemaakt naar bijvoorbeeld https, dient u deze wijziging aan ons door te geven.
- Wijzigingen in het SKU/artikelcode/EAN-veld van artikelen dienen te worden aangegeven aan onze supportafdeling via info@iwebdevelopment.nl zodat de betreffende artikelen opnieuw gesynchroniseerd kunnen worden.
- Artikelen of relaties mogen niet verwijderd, ont dubbeld of opnieuw aangemaakt worden in Exact Online om een correcte werking van de koppeling te kunnen garanderen.
- Aangezien Exact Online leidend is voor de voorraadsynchronisatie zullen alle voorraden in Prestashop worden overschreven door de voorraadposities in Exact Online.