

Handleiding

Exact Online Boekhouden
Premium- Lightspeed

Inleiding

Bedankt dat u heeft gekozen voor een koppeling van iWebDevelopment, in dit document wordt per onderdeel van de koppeling toegelicht hoe de synchronisatie met Exact Online precies plaatsvindt. Mocht u eventuele vragen hebben over deze koppeling, vernemen we deze uiteraard graag!

De volgende hoofdstukken zijn in dit document opgenomen:

1. Relaties
2. Artikelen
3. Verkoopfacturen

1. Relaties / Klanten

Op het moment dat een bestelling is geplaatst in Lightspeed zal de klant als relatie in de CRM van Exact Online worden aangemaakt, de gegevens welke hierbij zullen worden overgenomen zijn de factuur-gegevens van deze klant. In de onderstaande tabel is weergegeven welke gegevens uit Lightspeed worden geïmporteerd in Exact Online op de relatie-kaart:

Lightspeed - Klant	Exact Online - Relatie-informatie
Bedrijfsnaam	Naam
Voornaam - Achternaam	Naam (Indien bedrijfsnaam niet is ingevuld)
Straatnaam - Huisnummer - Extensie	Adresregel 1
Straatnaam 2	Adresregel 2
Postcode	Postcode
Stad	Stad
Land	Land
Telefoonnummer	Telefoon
Email	Email
BTW-nummer	BTW-nummer (Indien geldig BTW-nummer*)
KVK-nummer	Kamer van Koophandel

Lightspeed - Klant	Exact Online - Contact-informatie
Geslacht	Geslacht
Voornaam	Voornaam
Tussenvoegsel	Tussenvoegsel
Achternaam	Achternaam
Telefoonnummer	Telefoon
Email	Email

* Alle BTW-nummer worden gevalideerd bij de EU-VIES service op juistheid, indien het BTW-nummer ongeldig is zal deze niet worden ingevuld.

2. Artikelen

2.1. Algemene artikelen synchronisatie

Op het moment dat in Lightspeed een product en/of variant wordt aangemaakt, zal er ook een artikel in Exact Online worden aangemaakt welke hieraan zal zijn gekoppeld. Bij het aanmaken van het artikel in Exact Online en bij aanpassingen aan het artikel in Lightspeed zal de volgende informatie worden verstuurd:

Lightspeed - Product	Exact Online - Artikel
SKU / Artikelcode / EAN / Variant ID	Artikelcode* (maximaal 30 karakters)
	Artikelgroep**
Merk - Product Titel - Variant titel	Omschrijving
Omschrijving	Extra omschrijving
Verkoopprijs (incl. BTW)	Verkoopprijs
Inkoopprijs	Kostprijs
BTW	BTW-code

* De artikelcode wordt bepaald door verschillende velden:

- Indien het SKU-veld is ingevuld, zal deze als artikelcode worden aangehouden.
- Indien het SKU-veld niet is ingevuld, zal het Artikelcode-veld als artikelcode worden aangehouden.
- Indien het Artikelcode-veld niet is ingevuld, zal het EAN-veld als artikelcode worden aangehouden.
- Indien het EAN-veld niet is ingevuld, zal het interne variant ID van Lightspeed als artikelcode worden aangehouden.

Het is belangrijk om te weten dat het artikelcode-veld enkel wordt ingevuld bij het aanmaken van een artikel, niet bij verdere aanpassingen van het artikel.

** Als artikelgroep zal de configureerde artikelgroep uit de installatie worden aangehouden.

2.2. Eerste synchronisatie na installatie

Wij kunnen in verband met diverse limitaties maximaal 30 artikelen per 5 minuten synchroniseren naar uw Exact Online administratie, hierdoor kan dit bij een grotere catalogus enige tijd in beslag nemen.

Naast de artikelen uit uw catalogus zullen er 2 extra artikelen in Exact Online worden aangemaakt:

- payment
- shipment

Op deze artikelen zullen eventuele betaal- en verzendkosten op worden geregistreerd bij het aanmaken van een verkoopfactuur in Exact Online.

3. Verkoopfacturen

Op het moment dat in Lightspeed een factuur aan de order wordt toegevoegd, zal de inhoud van deze factuur als verkoopfactuur worden doorgestuurd naar Exact Online, hierbij zal de volgende informatie in de kopregels van de verkoopfactuur aanwezig zijn:

Lightspeed - Order / Factuur	Exact Online - Verkoop factuur
Bestellende klant	Relatie uit hoofdstuk 1
	Dagboek *
Orderdatum	Orderdatum
Ordernummer - Factuurnummer	Omschrijving
Ordernummer	Uw referentie
Ordernummer	Betalingsreferentie
	Betalingsconditie**

* Dagboek code wordt bepaald door de configuratie tijdens het installeren.

** Dit is de betalingsconditie welke u heeft geconfigureerd tijdens de installatie van de koppeling.

In de inhoud van de verkoopfactuur (de regels) zal de volgende informatie worden geïmporteerd op basis van de Lightspeed factuur.

Lightspeed - Order / Factuur regels	Exact Online - Verkoop factuurregels
	Grootboekrekening*
Artikel	Artikel**
Omschrijving	Omschrijving
Aantal	Aantal
Totaalprijs	Totaalprijs (Incl. BTW)
	BTW-code***

* Grootboekrekening:

1. Voor producten:

De grootboekrekening wordt bepaald op basis van het land van de afnemer, indien deze klant afkomstig is uit Nederland zal deze op uw geconfigureerde 'Omzet binnenland'-rekening worden geboekt.

Indien de klant beschikt over een geldig BTW-nummer beschikt en afkomstig is uit een EU-land zal de 'EU-grootboekrekening' worden gehanteerd.

Indien de klant niet afkomstig is uit de EU, zal de grootboekrekening voor 'Omzet Export' worden gebruikt.

2. Voor verzend- en/of betaalkosten:

Er worden 2 aparte regels in de verkoopfactuur gebruikt voor verzend- en betaalkosten, deze zijn afkomstig uit de door u geconfigureerde grootboekrekeningen tijdens de installatie.

** Dit is een verwijzing naar het artikel welke is aangemaakt in hoofdstuk 2

*** BTW-Code

Indien de klant afkomstig is uit Nederland zal de BTW-code worden bepaald op basis van het door Lightspeed gehanteerde BTW-tarief, hierbij zal de (inclusief) BTW-code worden gebruikt die u heeft geconfigureerd tijdens de installatie.

Indien de klant beschikt over een geldig BTW-nummer beschikt en afkomstig is uit een EU-land zal de ICP-BTW-code worden gehanteerd welke u tijdens de installatie heeft geconfigureerd.

Indien de klant niet afkomstig is uit de EU, zal de export BTW-code worden gehanteerd welke u tijdens de installatie heeft geconfigureerd.

Belangrijk

- Maak ruim voordat het nieuwe jaar begint een nieuw boekjaar aan in uw administratie, dit zodat de koppeling volledig kan blijven functioneren.
- Wijzigingen in het SKU/artikelcode/EAN-veld van artikelen in Lightspeed dienen te worden aangegeven aan onze supportafdeling via info@iwebdevelopment.nl zodat de betreffende artikelen opnieuw gesynchroniseerd kunnen worden.
- Artikelen of relaties mogen niet verwijderd, ontduddeld of opnieuw aangemaakt worden in Exact Online of Lightspeed om een correcte werking van de koppeling te kunnen garanderen.
- Wanneer er artikelen via een CSV/Excel bestand worden geüpload in Lightspeed dient dit via een mail naar info@iwebdevelopment.nl medegedeeld te worden, aangezien Lightspeed geen melding stuurt naar de koppeling waardoor de toegevoegde artikelen niet geïmporteerd worden naar Exact Online.
- Indien de B2B extensie in Lightspeed actief is zullen alle prijzen exclusief worden verwerkt richting Exact Online. indien deze extensie niet actief is zullen de prijzen inclusief worden verwerkt richting Exact Online. Mocht hier na de installatie een aanpassing in nodig zijn gelieve dit aan ons te laten weten door middel van een mail naar info@iwebdevelopment.nl.