



**Handleiding**

# Bol.com Facturen - Exact Online

## 1. Inhoudsopgave

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Inhoudsopgave                 | 1 |
| Versie overzicht              | 1 |
| Vereisten                     | 1 |
| Klanten                       | 2 |
| Artikelen                     | 3 |
| 5.1 Algemene artikelen import | 3 |
| 5.2 Initiële artikelen import | 3 |
| Verkoopfactuur                | 4 |
| Belangrijk                    | 5 |
| Support                       | 5 |

## 2. Versie overzicht

| Versie | Omschrijving                              |
|--------|---|
| 1.0    | Livegang Exact Online - Bol.com koppeling |

## 3. Vereisten

- Beschikking over een Bol.com partner account & kennis van backend.
- Beschikking over een Exact Online abonnement & boekhoudkennis.

#### 4. Klanten / Relaties

Voordat een order uit Bol.com kan worden geïmporteerd in Exact Online, wordt eerst de klant als relatie in Exact Online aangemaakt. De gegevens die hierbij worden overgenomen zijn de factuurgegevens horende deze klant, dit volgens het onderstaande overzicht:

| <b>Bol.com: klant</b>              | <b>Exact Online: Relatie</b>                |
|------------------------------------|---|
| Bedrijfsnaam                       | Naam  |
| Voornaam - Achternaam              | Naam (Indien bedrijfsnaam niet is ingevuld) |
| Straatnaam - Huisnummer - Extensie | Adresregel 1                                |
| Straatnaam 2                       | Adresregel 2                                |
| Postcode                           | Postcode                                    |
| Stad                               | Plaats                                      |
| Land                               | Land  |
| Telefoonnummer                     | Telefoonnummer                              |

| <b>Bol.com - Klant</b> | <b>Exact Online - Contact-informatie</b> |
|------------------------|--|
| Voornaam               | Voornaam                                 |
| Tussenvoegsel          | Tussenvoegsel                            |
| Achternaam             | Achternaam                               |
| Telefoonnummer         | Telefoon                                 |
| Email                  | Email                                    |

## 5. Artikelen

### 5.1 Algemene artikelen import

Wanneer in Bol.com een product wordt aangemaakt, wordt ook een gekoppeld artikel in Exact Online aangemaakt. Bij het aanmaken van dit artikel in Exact Online worden de Bol.com velden volgens het onderstaande overzicht doorgestuurd:

| Bol.com - Product          | Exact Online - Artikel                         |
|----------------------------|--|
| Referentie-veld / EAN-veld | Artikelcode* (max. 30 alfanumerieke karakters) |
|                            | Artikelgroep**                                 |
| Product titel              | Omschrijving                                   |
| Verkoopprijs (incl. BTW)   | Verkoopprijs                                   |

\* De artikelcode wordt gegenereerd op basis van verschillende velden:

- Indien het SKU veld niet is ingevuld, wordt het EAN-veld uit Bol.com gebruikt.

Verder is het belangrijk te weten dat het artikelcode-veld enkel wordt ingevuld bij het aanmaken van een artikel, niet bij verdere aanpassingen van het artikel.

\*\* Als grootboekrekening wordt de geconfigureerde grootboekrekening gebruikt.

### 5.2 Initiële artikelen import

Om te voorkomen dat wij uw webshop- en/of boekhouding overbelasten vindt de import van uw catalogus tijdens initiële artikelen-import geleidelijk plaats. Artikelen worden met een maximum van 50 artikelen per 10 minuten geïmporteerd.

Verder maakt de koppeling, naast bovenstaande catalogus-import, ook een artikel 'Shipment' voor het boeken van verzendkosten. Dit artikel wordt aangemaakt bij de 1e bestelling die over verzendkosten beschikt.

## 6. Verkoopfactuur

Wanneer in Bol.com een bestelling wordt geplaatst, wordt de inhoud van deze order als verkoopfactuur doorgestuurd naar Exact Online volgens het onderstaande overzicht:

| Bol.com - Order                    | Exact Online - Verkoopfactuur |
|------------------------------------|-------------------------------|
| Besteld door / Leveren aan - klant | Relatie uit hoofdstuk 4       |
| Factuur voor - klant               | Relatie uit hoofdstuk 4       |
| Order datum                        | Orderdatumr                   |
| Ordernummer                        | Uw referentie                 |
| Ordernummer                        | Omschrijving                  |
|                                    | Betalingsconditie*            |

\* Dit is de betalingsconditie welke u heeft geconfigureerd tijdens de installatie van de koppeling. De verkoopfactuur regels in Exact Online worden aangemaakt op basis van de orderregels zoals aanwezig in Bol.com:

| Bol.com - Orderregel | Exact Online - Verkoop factuur regel |
|----------------------|--------------------------------------|
|                      | Grootboekrekening*                   |
| Artikel              | Artikel**                            |
| Aantal               | Aantal                               |
| Stukprijs            | Stukprijs (Incl. BTW)                |
|                      | BTW-code*                            |

\* *Grootboekrekening / BTW-code:*

De grootboekrekening en BTW-code wordt bepaald op basis van het afleveradres (en eventuele BTW-nummer) van de klant:

- Indien het afleveradres-land gelijk is aan uw vestigingsland wordt het door u geconfigureerde 'Omzet binnenland'-rekening gebruikt in combinatie met de eveneens geconfigureerde hoog- of laag tarief BTW-code,
- Indien het afleveradres-land niet gelijk is aan uw vestigingsland, maar wel binnen de EU en de klant beschikt over een geldig BTW-nummer wordt het door u geconfigureerde 'Omzet ICP'-rekening gebruikt in combinatie met de eveneens geconfigureerde ICP BTW-code.
- Indien het afleveradres-land niet tot de EU behoort wordt het door u geconfigureerde 'Omzet Export'-rekening gebruikt in combinatie met de eveneens geconfigureerde Export BTW-code.

**\*\* Artikel:**

Dit is een verwijzing naar het in hoofdstuk 5 aangemaakte artikel.

## 7. Belangrijk

- Voordat verkopen in een live-administratie worden geïmporteerd, adviseren wij de koppeling eerst te leggen met een test-administratie beschikkend over gelijke stamgegevens en instellingen, dit zodat u zeker bent dat uw factuurgegevens goed worden geïmporteerd.
- Maak ruim voordat een nieuw boekjaar begint het nieuwe boekjaar aan in uw administratie, dit zodat u geen onderbrekingen ondervindt bij het importeren van facturen en orders.
- Zorg dat er voldoende mogelijke relatie-nummers aanwezig zijn in Exact Online, controleer dit door te gaan naar 'Instellingen' -> 'Administratie instellingen' -> 'Dimensie-typen' en kies 'Relatieen'. Vul hier in het veld 'Formaat' de volgende waarde in: '1#####'.
- Relaties gekoppeld aan een verkooptransactie of -factuur mogen niet worden verwijderd om te voorkomen dat een order van een terugkerende klant niet kan worden geïmporteerd.

## 8. Support

Wanneer u vragen heeft over de werking van de koppeling of uitbreidingen hierop wenst kunt u altijd contact opnemen met onze support, te bereiken via:

Telefoon: +31 (0)76-7002008

Email: [support@iwebdevelopment.nl](mailto:support@iwebdevelopment.nl)

Ticket: <https://support.iwebdevelopment.com>

iWebDevelopment heeft diverse SLA contracten voor verschillende niveaus van ondersteuning, zo zijn wij altijd binnen handbereik voor vragen of problemen. Lees hier meer over onze SLA's:

<https://www.iwebdevelopment.nl/service/sla>