

Handleiding

Exact online -BTW-nummer validator

## Inleiding

Bedankt dat u heeft gekozen voor een koppeling van iWebDevelopment, in dit document wordt per onderdeel van de koppeling toegelicht hoe de BTW-nummer validatie in combinatie met uw Exact Online CRM precies plaatsvindt. Mocht u eventuele vragen hebben over deze koppeling, vernemen we deze uiteraard graag!

De volgende hoofdstukken zijn in dit document opgenomen:

1. Controle
2. Notificatie

### 1. Controle

Er zijn 5 momenten waarop wij een BTW-nummer controle uitvoeren bij de Europese Commissie:

- Een (eenmalige) gehele controle na de eerste installatie van de koppeling
- Bij het aanmaken van een nieuwe CRM-relatie
- Bij het wijzigen van een CRM-relatie
- Bij het aanmaken van een nieuwe transactie gekoppeld aan een CRM-relatie (verkoop-,inkoop-, of memoriaalboeking)
- Bij het wijzigen van een transactie gekoppeld aan een CRM-relatie (verkoop-,inkoop-, of memoriaalboeking)

Wij controleren enkel CRM-relaties met een ingevuld BTW-nummer veld waarbij het land niet Nederland is, de controles die wij uitvoeren zijn de volgende:

- Is het BTW-nummer geldig?
- Wijkt de bedrijfsnaam bij de Europese Commissie af van de bedrijfsnaam in uw CRM?  
Deze controle voeren wij enkel uit indien u tijdens de installatie voor 'ja' heeft gekozen bij naam-controle. Wij controleren op een 50% overeenkomst in naam, indien het verschil in naam-gegevens groter is zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.
- Wijken de adresgegevens bij de Europese Commissie af van het adres in uw CRM?  
Deze controle voeren wij enkel uit indien u tijdens de installatie voor 'ja' heeft gekozen bij adres-controle. Wij controleren op een 50% overeenkomst in naam, indien het verschil in adres-gegevens groter is zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

De naam- en adrescontrole voor Duitse relaties wordt niet ondersteund, dit aangezien deze informatie niet door de Europese Commissie beschikbaar wordt gesteld.

## 2. Notificatie

Wanneer de app een of meerdere BTW-nummers heeft gevonden die niet voldoen aan onze controles, ontvangt u een notificatie-mail op het mailadres dat is opgegeven tijdens de installatie. In deze notificatie-mail zijn de relaties aanwezig die niet voldoen aan de controle met de volgende informatie:

- Relatiecode (uit Exact-CRM)
- Naam (uit Exact-CRM)
- BTW-nummer (uit Exact-CRM)
- Reden  
Hier kunt u zien waarom de validatie niet is geslaagd.
- Data van EU  
Indien de validatie niet is geslaagd door de naam- of adres-controle, zal hier de naam of adres afkomstig van de Europese Commissie worden weergegeven.
- Data in CRM  
Indien de validatie niet is geslaagd door de naam- of adres-controle, zal hier de naam of adres afkomstig van de Exact CRM worden weergegeven.
- Klant negeren  
Indien u geen meldingen voor de betreffende relatie meer wenst te ontvangen, kunt u klikken op de link die hierbij wordt weergegeven en zullen geen notificaties meer worden verstuurd. Mocht u in de toekomst toch weer meldingen voor de betreffende klant wensen te ontvangen kunt u opnieuw op deze link klikken om de melding te heractiveren.